

Obchodní podmínky

1. Pojmy

1.1. Provozovatel www stránek na adrese vildart.cz je společnost Vild Art s.r.o., se sídlem Prosenice 33, 264 01 Prosenická Lhota.

Telefon +420 608 373 424, email: info@vildart.cz

1.2. Zákazník – osoba (fyzická nebo právnická) objedávající si služby nebo zboží nabízené provozovatelem www stránek vildart.cz.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem při realizaci poptávky na služby nebo zboží nabízených Poskytovatelem na webu vildart.cz.

2.2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem prostor a Zákazníkem se řídí Obchodními podmínkami Provozovatele stránek vildart.cz (dále jen "OP"), jež jsou uvedeny ve spodní části stránek vildart.cz.

3. Rozhodné právo a právní režim

3.1. Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

4. Proces objednání služeb a jejich úhrady

4.1. Objednání

Zákazník vyjadřuje svůj zájem o službu nebo zboží odesláním kontaktního formuláře. Provozovatel vildart.cz ověří dostupnost zboží či služeb a volnou časovou kapacitu a sdělí Zákazníkovi informace o dostupnosti a konkrétní ceně zboží či služeb. Závazné objednání služby či zboží nastává v okamžiku telefonického nebo písemného potvrzení objednávky Zákazníkem Provozovateli.

4.2. Cena služby

Cena služby je určována Provozovatelem webu vildart.cz. Cena je závislá na rozsahu služeb nebo náročnosti zhotovení konkrétního díla, počtu děl, časové a materiální náročnosti, rozměrech požadovaného zboží a dalších parametrech, které zadává Zákazník v objednávce. Provozovatel webu vildart.cz před závazným potvrzením informuje Zákazníka o konečné ceně, po jejím schválení Zákazníkem dojde k závazné objednávce služeb.

4.3. Platební podmínky

Platba se provádí na základě Kupní smlouvy a vystaveného zálohového dokladu a konečného daňového dokladu. Zákazník obdrží smlouvu po potvrzení rezervace spolu se zálohovým dokladem na 50% celkové ceny.

5. Osobní údaje

5.1. Zpracování osobních údajů

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že provozovatel webu vildart.cz je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "Osobní údaje"). Provozovatel webu vildart.cz je správcem všech Osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou postoupeny žádné třetí straně. Poskytovatel prostor se stává správcem osobních údajů poté, co je přímo nebo nepřímo obdržel prostřednictvím svých webových stránek či emailem od Zákazníka. Zpracování Osobních údajů pro Provozovatele prostor provádí zpracovatelé, kteří jsou vázáni zpracovatelskou smlouvou. Každá ze stran je povinna poskytnout odpovídající ochranu Osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat Osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost Osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 2 let od poslední objednávky Zákazníka. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednaného zboží či služeb a za účelem přesnějšího nabízení vhodných doplňujících služeb. Nesouhlas se zpracováním Osobních údajů může Zákazník vyjádřit na emailové adrese info@vildart.cz

5.2. Prohlášení o ochraně Osobních údajů a souborech cookie

Www stránky vildart.cz používají soubory cookie a zpracovávají Osobní údaje způsobem dle Podmínek ochrany osobních údajů:

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Vild Art s.r.o., se sídlem Prosenice 33, 264 01 Prosenická Lhota (dále jen: „**správce**“).

Kontaktní údaje správce jsou:

Vild Art s.r.o., se sídlem Prosenice 33, 264 01 Prosenická Lhota, telefon +420 608 373 424, email: info@vildart.cz.cz

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce nejmenoval/jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktními údaji pověřence jsou:

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

5. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky:

- jméno a příjmení/firma, IČ
- e-mailová adresa
- poštovní adresa
- telefon

6. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

7. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

8. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- plnění právních povinností vůči státu,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

9. Ze strany správce nedochází/dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytli/a svůj výslovný souhlas.

IV.

Doba uchování údajů

10. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

11. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

12. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží/služeb/realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování webu www.broomlovka.cz a další služby v souvislosti s provozováním webu
- zajišťující marketingové služby.

13. Správce nemá/má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země

(do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailin- gových služeb / cloudových služeb.

VI.

Zpracovatelé osobních údajů

14. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro něj mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:

- poskytovatel služby Mailchimp
- společnost Orsys s.r.o. - provozovatel webu
- společnost ENEFTE GALLERY s.r.o.
- dodavatel účetního software
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarům služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

Vaše práva

15. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

16. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, případně se obrátit na soud.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

17. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

1. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

20. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

1. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

5.3. Zasílání obchodních sdělení

Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním doplňujících a dalších informačních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním poptávky na zboží či služby na stránkách www.vildart.cz.cz. Z příjmu těchto novinek se může kdykoliv odhlásit v každém jednotlivém informačním sdělení. Pokud se zákazník z příjmu doplňujících informačních mailů a novinek neodhlásí, máme oprávněný zájem se domnívat, že chce nadále dostávat nabídky podobné poptávanému zboží či službám.

5.4. Nahrávání telefonických hovorů

Zákazník souhlasí s tím, že všechny telefonní hovory jsou nahrávány z důvodu zkvalitňování služeb a pro zaznamenání souhlasu Zákazníka s VOP, OP a potvrzením objednávky. Svůj souhlas výslovně či konkludentně vyjádří Zákazník tím, že pokračuje v telefonickém rozhovoru s pracovníkem Provozovatele stránek vildart.cz.

6. Platnost a účinnost

6.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2022

6.2. Platné znění těchto VOP je zveřejněno na webových stránkách <https://www.vildart.cz/.....>

Tyto VOP vstupují v platnost dne 1.5.2022